

# TUACAMPADA

## 1. PRESENTACIÓN

Este portal ofrece la posibilidad de gestionar la relación de los socios de un club de campistas.

**¿Por qué usar este servicio?** Porque es la nueva manera de relacionarme con el Club, mediante la cual puedo inscribirme en una acampada, ver el listado de los inscritos, consultar las gestiones realizadas con el club, facilitar mis datos actualizados al club, mantenerme informado de las nuevas circulares y noticias, y otros servicios interesantes para el socio.

**¿Qué tiene de bueno para el club?** Facilita las gestiones de las acampadas, se minimizan errores y se agilizan las tareas administrativas.

**¿Por qué debería inscribirme por Internet?** Porque la inscripción es inmediata y permite conocer al instante los inscritos, sin la necesidad de esperar al horario de atención al público telefónica y sin esperar a que el administrador rellene nuestra inscripción.

**¿Qué debo hacer para empezar?** No consigo entrar en mi cuenta. Para poder utilizar la parte de socios es necesario previamente ser socio. Una vez tengamos nuestro carnet del club deberemos facilitar el email al administrador (por teléfono, email o formulario de contacto) para que lo indique en nuestra ficha. Posteriormente pulsaremos sobre Recordar usuario y al facilitar nuestro email se nos enviará el usuario y la contraseña automática que podrá ser modificada una vez nos hayamos identificado.

**¿Cómo se puede hacer una inscripción?** Las inscripciones se hacen en tiempo real. Cuando un socio hace una inscripción, aparece automáticamente en el listado de inscritos de la acampada seleccionada. Sólo se pueden recibir inscripciones en las acampadas que tienen el periodo de inscripción abierto.

**¿Recibiré confirmación de mi inscripción?** Al hacer la inscripción, el socio recibirá un email confirmando la reserva. En el mensaje de confirmación se incluirá la fecha y los datos que el club considere.

**¿Puedo cancelar/anular una inscripción?** Una vez que estamos identificados, cada socio puede consultar sus inscripciones y anular las que todavía estén en periodo de inscripción. En cualquier caso, siempre puede escribir un email al club o utilizar el formulario de contacto para indicar cualquier incidencia.

**¿Puedo contactar con otro socio?** Una vez que estamos identificados, cada socio puede modificar sus datos a través de la opción correspondiente. Si desea que otros socios puedan acceder a su foto y dirección de email deberá marcar la casilla de -compartir mis datos-. Todos los socios pueden consultar el listado de los que compartan dicha información.

## 2. ZONA DE SOCIOS

El portal dispone de una zona de socios donde cada socio puede:

- Consultar sus datos personales
- Cambiar la contraseña de acceso al portal
- Modificar sus datos personales
- Realizar la inscripción del socio en una acampada
- Realizar la inscripción de un invitado del socio a una acampada
- Consultar las inscripciones realizadas por el socio
- Anular una inscripción
- Consultar el programa y los socios inscritos en una acampada, así como el resumen cuando haya acabado
- Consultar los nombres de socios miembros de la directiva
- Posibilidad de compartir con los socios del club el nombre, email y foto
- Obtener el nombre, email y foto de los socios que comparten dicha información
- Consultar sus gestiones con el club, como la entrega de la guía, recogida del carnet internacional o pagar la cuota
- Consultar las acampadas con inscripción abierta y cerrada, así como su programa y memoria
- Consultar las circulares
- Consultar las convocatorias de reuniones
- Consultar documentos del club, como los estatutos, memorias económicas o actas de reuniones
- Consultar las noticias del club

Para poder acceder a la zona de socios debes haber facilitado previamente tus datos personales al club incluyendo una **cuenta de correo electrónico (email)**. Los responsables del Club darán de alta tus datos en el portal TUACAMPADA y podrás solicitar tu usuario y contraseña.

## 3. ACCESO A MI CLUB

Al acceder al portal comprobaremos que existen 4 opciones en el menú: Inicio, Nuestras ilusiones, Información y Clubes.



Lo primero que debemos hacer es seleccionar el club. Pulsaremos sobre la pestaña "Clubes" y luego hacer clic sobre el icono del club o en el botón "Entrar". Al acceder al club podremos observar que:



Cambia la pestaña "Clubes" por socio, el logo DEMO mostrará el del Club y la dirección web cambiará de <http://www.tuacampada.es> a <http://demo.tuacampada.es> siendo **demo** el nombre corto de nuestro club.

#### 4. OBTENER USUARIO Y CLAVE DE ACCESO

Al pulsar sobre la pestaña “Socios” tendremos en el apartado de “Personal” la pestaña “Obtener usuario”.

**TUACAMPADA** **DEMO**  
Red de Clubes de Campistas con Caravana, Autocaravana o Remolque

Inicio | Nuestras ilusiones | Información | Socios

### Obtener/Recordar Usuario y Contraseña

Esta opción debe usarse si es la primera vez que va a usar el portal o bien si ha olvidado la contraseña.

Para poder usar este servicio debe ser socio de DEMOSTRACIÓN y haber facilitado previamente su email para que se actualice en nuestra base de datos. Al indicar su email y comprobar que existe en nuestra base de datos, se le enviará una nueva contraseña que una vez identificado podrá cambiar.

Indique el email del socio

Correo

Personal  
Datos identificación  
**Obtener usuario**  
Acampadas  
El Club

Área privada  
DEMOSTRACIÓN  
Alicante (Alicante)  
Copyright © Todos los derechos reservados. Para contactar con Administrador ([info@tuacampada.es](mailto:info@tuacampada.es)).

Después de teclear el email facilitado al club y pulsar en el botón “Obtener”, se nos mostrará la siguiente pantalla:

### Obtener/Recordar Usuario y Contraseña

**Ya se ha enviado sus credenciales al correo indicado.**

En caso de no existir en la base de datos, nos lo indicará en un mensaje, y nos tendremos que poner en contacto con los responsables del club par que actualicen nuestros datos y en concreto el email.

El portal genera de forma aleatoria una contraseña que se podrá cambiar más tarde. El email recibido será similar al siguiente:

**Bienvenido al portal de TUACAMPADA**

**Recuerde que a partir de ahora sus credenciales de acceso son:**

**Usuario: 9999**

**Clave: 76129**

**Podrá cambiar su contraseña estando identificado.**

**Gracias.**

## 5. ACCESO A LA ZONA DE SOCIOS DEL CLUB

Una vez hemos accedido al club y luego a la pestaña de “Socios” como se ha indicado anteriormente en el apartado “3. ACCESO A MI CLUB”, la pantalla que se muestra es la siguiente:

CLUB	DEMOSTRACIÓN
Usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="text"/>
Introduzca código de la imagen*: <input type="text"/>	

Entrar

Después de teclear el usuario y la contraseña obtenida en el apartado anterior “4. OBTENER USUARIO Y CLAVE DE ACCESO”, y el código de seguridad que aparece en la imagen generada aleatoriamente cada vez que se accede, deberemos pulsar en el botón “Entrar” y ya estaremos identificados.

## 6. QUÉ PUEDO HACER EN LA ZONA DE SOCIOS

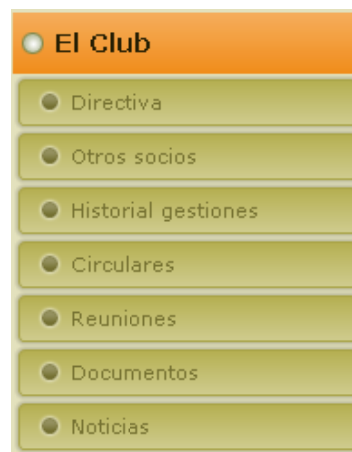
En el apartado “Personal” podemos actualizar nuestros datos personales, desconectar la sesión, cambiar la contraseña de acceso o ver nuestra ficha de datos, que es la opción por defecto al entrar.

Aunque es decisión del socio, es importante para facilitar las gestiones del club tener actualizado desde la opción de “Modificar datos”:

- Las fotos del titular y cónyuge
- Compartir con otros socios (nombre+foto+email) = SI
- Datos de pago = DOMICILIADO
- Recibir información = EMAIL

En el apartado “Acampadas” podremos consultar toda la información relativa a las acampadas, tanto las próximas como las ya realizadas, pudiendo obtener el listado de inscritos.

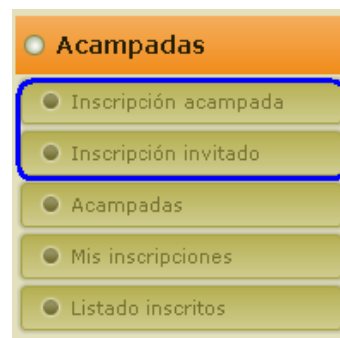
En el apartado “El Club” podemos consultar toda la información disponible relacionada con el club como las circulares, reuniones, documentos o noticias, así como los miembros de la directiva el nombre+foto+email de los socios que hayan compartido sus datos y el historial de nuestras gestiones con el Club, como la entrega de la guía y el carnet internacional o el pago de la cuota.



Después de teclear el usuario y la contraseña obtenida en el apartado anterior “4. OBTENER USUARIO Y CLAVE DE ACCESO”, y el código de seguridad que aparece en la imagen generada aleatoriamente cada vez que se accede, deberemos pulsar en el botón “Entrar” y ya estaremos identificados.

## 7. INSCRIPCIÓN EN UNA ACAMPADA

Una vez nos hemos identificado como se ha indicado en el apartado “5. ACCESO A LA ZONA DE SOCIOS DEL CLUB”, tendremos posibilidad de realizar una inscripción en una acampada. Para ello pulsaremos sobre la opción de menú según sea la inscripción del titular o la de un invitado:



Aparecerá un formulario con tu número de socio y nombre y un desplegable con las acampadas que tienen la inscripción abierta (SI ES UNA ACAMPADA DE DOS FINES DE SEMANA SALDRA COMO DOS ACAMPADAS, SI QUIERES IR LOS DOS FINES DE SEMANA DEBERAS APUNTARTE A LAS DOS ACAMPADAS. OJO LA ULTIMA ACAMPADA ES LA QUE PRIMERO APARECE).

- 1) Selecciona la acampada, y rellena también el número de noches, el de adultos y niños, y alguna observación que consideres oportuna (por ejemplo, si es una acampada libre, que necesitas electricidad por la noche para el respirador)
- 2) Pulsa sobre el botón “Inscribir” y te aparecerá una ventana de confirmación indicándote que si aceptas grabará la inscripción y recibirás los datos de la inscripción por email.
- 3) En caso de pulsar sobre el botón “Cancelar” podrás seguir modificando los datos de la inscripción.
- 4) Pulsa sobre el botón “Aceptar”, aparecerá el mensaje que indica que la inscripción realizada. YA ESTAS INSCRITO EN LA ACAMPADA.

Una vez inscrito recibirás un email con los datos facilitados. También podrás consultar tus inscripciones a través de la opción de menú “Mis inscripciones”.

## 8. DEMOSTRACIÓN

El funcionamiento es muy intuitivo y cualquier usuario que navegue por internet puede utilizar el servicio "TUACAMPADA" sin problemas.

Puede probar el servicio completo a través del CLUB DEMO con el usuario **0001, 0002** o **0003** y contraseña **demo**.